

Report Questionari di Soddisfazione Interna anno 2025

Equipe Educativa – Agosto 2025

1. Introduzione

- **Partecipazione:** sono stati compilati **10 questionari su 10**, garantendo una copertura totale e una rappresentatività completa delle percezioni interne.
- **Obiettivo:** monitorare il grado di soddisfazione del personale rispetto a più aree chiave di funzionamento e relazione all'interno della struttura.
- **Scala di valutazione:** da **1 (negativo)** a **5 (positivo)**.

2. Risultati per area

Collaborazione interna – Media 3,43

- **Punti emersi:**
 - Buona parte del personale valuta positivamente la collaborazione.
 - Sono presenti però anche risposte critiche (valori bassi), che segnalano disomogeneità.
- **Interpretazione:** l'equipe appare coesa ma non in modo uniforme. Alcuni operatori percepiscono ancora difficoltà nella condivisione e nel supporto reciproco.
- **Suggerimenti:** creare momenti periodici di confronto strutturato, come riunioni di team più regolari o supervisioni di gruppo.

Rapporto con la psicologa – Media 2,25

- **Punti emersi:** prevalenza di valutazioni negative, pochissimi giudizi positivi.
- **Interpretazione:** gli operatori faticano a percepire un reale supporto, leggendo la figura psicologica più come fonte di valutazione che di sostegno.
- **Suggerimenti:**
 - Promuovere un approccio più collaborativo e partecipato.
 - Rendere più concreti e praticabili gli strumenti proposti.
 - Rafforzare il dialogo per far emergere i bisogni degli operatori.

Rapporto con le segreterie – Media 4,37

- **Punti emersi:** altissimo livello di soddisfazione; risposte quasi unanimemente positive.

- **Interpretazione:** il personale percepisce chiarezza, disponibilità e tempestività nella comunicazione delle informazioni.
- **Suggerimenti:** mantenere l'attuale livello di efficienza, eventualmente rafforzando strumenti digitali di comunicazione interna.

Rapporto con la direzione generale – Media 3,20

- **Punti emersi:** la maggioranza delle risposte è neutra; pochi giudizi molto positivi o molto negativi.
- **Interpretazione:** la direzione viene percepita come corretta e rispettosa, ma poco incisiva e distante in alcune situazioni.
- **Suggerimenti:**
 - Aumentare la presenza della direzione nei momenti critici.
 - Potenziare le occasioni di formazione e valorizzazione delle competenze del personale.

Rapporto con la direzione sanitaria – Media 3,60

- **Punti emersi:** la direzione sanitaria è generalmente apprezzata, soprattutto per la chiarezza dell'orientamento clinico e la disponibilità al confronto.
- **Criticità:** alcune risposte neutre segnalano che la condivisione delle valutazioni cliniche potrebbe essere più sistematica.
- **Suggerimenti:** strutturare momenti periodici di restituzione e aggiornamento sugli aspetti clinici.

Rapporto con gli ospiti – Media 2,45

- **Punti emersi:** è una delle aree più critiche insieme al rapporto con la psicologa. Molti giudizi negativi indicano difficoltà relazionali.
- **Interpretazione:** si rileva la percezione di un clima non sempre sereno e costruttivo con gli ospiti.
- **Suggerimenti:**
 - Rafforzare le attività inclusive e partecipative.
 - Investire sulla formazione relazionale del personale.
 - Creare spazi di ascolto dedicati agli ospiti per far emergere i loro bisogni.

3. Sintesi comparativa

- **Aree di forza:** segreterie (eccellenza), direzione sanitaria (positiva).
- **Aree neutre/intermedie:** collaborazione interna e direzione generale.
- **Aree critiche:** psicologia e ospiti.

4. Conclusioni

Il quadro complessivo mostra una struttura con **buone basi organizzative**, ma anche **criticità rilevanti** che richiedono attenzione prioritaria.

Lavorare sul miglioramento del rapporto con psicologa e ospiti rappresenta la sfida principale per accrescere la soddisfazione dell'equipe e la qualità del servizio.

Allegato: Grafico delle medie per area - Soddisfazione Operatori

