

## Report Questionari di Soddisfazione Famiglie anno 2025

Famiglie – Agosto 2025

### 1. Introduzione

- **Partecipazione:** sono stati compilati 12 questionari, garantendo una buona rappresentatività del punto di vista delle famiglie degli ospiti.
- **Obiettivo:** monitorare il grado di soddisfazione delle famiglie rispetto a più aree chiave del servizio offerto dal Centro Diurno.
- **Scala di valutazione:** per le sei aree specifiche da 1 (bassa soddisfazione) a 4 (alta soddisfazione). Per il giudizio complessivo da 1 (molto sotto le aspettative) a 5 (supera di molto le aspettative).

### 2. Risultati per area

#### Ambiente accogliente e sicuro – Media 3,9 / 4

- **Punti emersi:**
  - Valutazioni quasi unanimemente molto alte.
  - Le famiglie percepiscono il centro come un luogo sicuro e sereno.
- **Interpretazione:** L'ambiente rappresenta un punto di forza consolidato, capace di trasmettere fiducia.
- **Suggerimenti:** Mantenere gli standard attuali e proseguire con interventi che valorizzino accoglienza e cura degli spazi.

#### Relazioni con il personale – Media 3,9 / 4

- **Punti emersi:**
  - Rapporto molto positivo con gli operatori.
  - Il personale è percepito come rispettoso e disponibile.
- **Interpretazione:** La relazione educativa è un pilastro apprezzato dalle famiglie.
- **Suggerimenti:** Conservare l'approccio centrato sulla persona, curando continuità e stabilità degli operatori.

#### Informazioni di segreteria – Media 3,9 / 4

- **Punti emersi:**
  - Informazioni considerate chiare e tempestive.
  - Pochi rilievi critici.

- **Interpretazione:** La comunicazione organizzativa è percepita come adeguata ed efficiente.
- **Suggerimenti:** Confermare l'efficienza attuale, potenziando gli strumenti digitali e i canali di contatto.

#### **Informazioni sanitarie – Media 3,75 / 4**

- **Punti emersi:**

- Giudizi positivi ma con alcuni voti più bassi.
- La comprensibilità delle informazioni cliniche non sempre è percepita uniforme.

- **Interpretazione:** La dimensione sanitaria è generalmente soddisfacente, ma non pienamente consolidata.

Suggerimenti: Introdurre modalità di comunicazione sanitaria più sistematiche e accessibili.

#### **Risposta alle aspettative – Media 3,6 / 4**

- **Punti emersi:**

- Valutazioni positive ma meno elevate rispetto alle altre aree.
- Alcune famiglie percepiscono un divario parziale con le aspettative iniziali.

- **Interpretazione:** Il servizio è percepito come coerente, ma non sempre all'altezza delle attese più ambiziose.
- **Suggerimenti:** Coinvolgere maggiormente le famiglie nella definizione di attività e progetti individualizzati.

#### **Attenzione ai bisogni individuali – Media 3,6 / 4**

- **Punti emersi:**

- Molti giudizi molto positivi.
- Alcune famiglie segnalano però margini di miglioramento.

- **Interpretazione:** La personalizzazione è riconosciuta come valore, ma non sempre costante.
- **Suggerimenti:** Rafforzare i piani individualizzati e i momenti di confronto con le famiglie.

#### **Giudizio complessivo – Media 3,9 / 5**

- **Punti emersi:**

- Valore medio compreso tra 'in linea con le aspettative' e 'supera le aspettative'.
- Diversi giudizi al massimo livello indicano famiglie pienamente soddisfatte.



FONDAZIONE ANGSA UMBRIA ETS

- **Interpretazione:** La struttura non solo risponde alle attese, ma tende a superarle. La media sotto il 4 segnala la presenza di elementi che frenano un consenso pieno.
- **Suggerimenti:** Agire su continuità del personale e rafforzare la comunicazione per innalzare ulteriormente la soddisfazione complessiva.

### 3. Sintesi comparative

**Aree di forza:** ambiente accogliente, relazioni con il personale, segreteria.

**Aree intermedie:** informazioni sanitarie, risposta alle aspettative, attenzione ai bisogni individuali.

Giudizio complessivo: alto, con prevalenza di valutazioni superiori alle attese, ma non pienamente eccellente.

### 4. Conclusioni

Il quadro complessivo mostra un livello di soddisfazione molto elevato, con punteggi vicini al massimo in quasi tutte le aree. Le famiglie riconoscono l'ambiente, le relazioni con il personale e l'organizzazione come punti di eccellenza. Restano spazi di miglioramento legati alla continuità del personale, alla comunicazione sanitaria e alla piena personalizzazione.

Lavorare su questi aspetti rappresenta la sfida principale per accrescere ulteriormente la qualità percepita e consolidare un giudizio complessivo di eccellenza.

Allegato: Grafico delle medie per area

### Media delle valutazioni per area - Soddisfazione Famiglie (Agosto)

