



Spello 13 12 2024

Valutazione del questionario di soddisfazione interna

Il questionario fornisce un quadro complessivamente positivo sul clima interno, evidenziando un buon livello di soddisfazione generale nelle diverse aree analizzate. Nonostante vi siano margini di miglioramento in alcuni ambiti, i risultati mostrano che il gruppo di lavoro si trova in una condizione di equilibrio, con punti di forza ben radicati e una base solida su cui costruire ulteriori sviluppi.

Rapporto con gli ospiti (7/10)

Questa area presenta una buona valutazione complessiva, dimostrando che gli operatori percepiscono il proprio lavoro come utile e trovano soddisfazione nei risultati che l'azienda è in grado di realizzare. Questo è un indicatore importante, poiché testimonia che la mission aziendale è compresa e valorizzata. Tuttavia, emerge una certa necessità di lavorare sulla chiarezza degli obiettivi e sulle modalità per raggiungerli, che potrebbero essere meglio definiti e condivisi. Anche il tema delle risorse disponibili, sebbene giudicato in modo accettabile, potrebbe essere affrontato con iniziative che diano agli operatori un ulteriore senso di supporto.

Rapporto tra operatori (8/10)

Il rapporto tra colleghi è senza dubbio uno dei punti più forti emersi dal questionario. La collaborazione e il supporto reciproco sono percepiti in modo molto positivo, segno di un clima lavorativo sano e ben integrato. Anche la condivisione di problemi e criticità appare come un elemento ben radicato. Un piccolo margine di miglioramento si intravede nella strutturazione di momenti dedicati al confronto su obiettivi e strategie, che potrebbero rendere il lavoro di squadra ancora più coordinato ed efficace. Complessivamente, questa area rappresenta un esempio da valorizzare e mantenere come punto di riferimento.

Rapporto con il coordinamento (6.5/10)

Il rapporto con il coordinamento presenta valutazioni che, pur essendo positive, mostrano margini di crescita. Le riunioni sono apprezzate come occasione di sviluppo e confronto, ma si percepisce una necessità di maggiore chiarezza nei ruoli e nelle responsabilità. È importante che chiunque sappia a chi rivolgersi in caso di necessità, e che il coordinamento sia percepito come un punto di riferimento sempre pronto a fornire indicazioni tempestive e utili. Investire nella comunicazione interna e migliorare l'accessibilità alle informazioni potrebbe rafforzare ulteriormente questa dimensione, avvicinandola ai risultati positivi delle altre aree.

Rapporto con la direzione (7.2/10)

Il rapporto con la direzione è uno degli ambiti più apprezzati, con una valutazione complessiva che denota soddisfazione. In particolare, spicca l'ottimo risultato riguardante le opportunità di formazione e sviluppo delle competenze (4.7), a conferma dell'impegno concreto della direzione nel favorire la crescita professionale del personale. Questo aspetto rappresenta un punto di eccellenza e contribuisce in modo significativo alla motivazione

e alla valorizzazione delle risorse interne. La percezione di equità e la disponibilità della direzione ottengono anch'esse valutazioni buone, suggerendo che il lavoro intrapreso è apprezzato. Nel complesso, i risultati confermano una direzione attenta e orientata al benessere del personale, con ampie basi per proseguire nel consolidamento di un rapporto già positivo.

Considerazioni finali

Il quadro generale che emerge dal questionario è positivo, con punte di eccellenza, come il rapporto tra operatori e le opportunità di formazione offerte dalla direzione, che testimoniano un ambiente di lavoro coeso e orientato alla crescita. Le aree migliorabili non rappresentano criticità, ma piuttosto opportunità per rafforzare ulteriormente il clima aziendale e l'efficacia organizzativa. Interventi mirati sulla chiarezza di obiettivi e strategie, una comunicazione più strutturata tra coordinamento e operatori, e un dialogo più visibile tra direzione e personale possono contribuire a raggiungere livelli di soddisfazione ancora più alti, consolidando i punti di forza già evidenziati.

Andrea Tittarelli
Direttore Generale
Fondazione Angsa Umbria

 **Fondazione
Angsa Umbria E.T.S.**

Via Giovanni XXIII, 5
06083 Bastia Umbra (PG)
C. F. 02512830544

